

PR.05.0002		POLITICA QUALITA'		
IATF ref	5.2.2	Selcom doc. name	PR.05.0002-POLITICA QUALITA'.docx	
Date	2019/02/01	Valid for year	2019	

Selcom Group, azienda figlia della Selcom Elettronica fondata nel 1979, si è dimostrata leader nel mercato globale per la realizzazione e progettazione di apparati per l'elettronica.

Questa leadership avviene consolidando le quote di mercato in cui operiamo.

Obiettivo raggiunto ottimizzando costi e attrezzature di produzione, migliorando le partnership con i fornitori, applicando a tutti i processi le metodologie di miglioramento continuo.

A seguito della continua richiesta di standard qualitativi sempre più elevati e di un livello di servizio sempre più eccellente, la Direzione ha stabilito la seguente politica per la qualità:

### 1. Sistema Qualità

Portare il Sistema di Qualità aziendale al nuovo standard UNI EN ISO 9001:2015; per il settore Automotive raggiungere lo standard IATF 16949:2016 e infine raggiungere la certificazione ISO 45001.

### 2. Qualità e miglioramento

Investire in nuove attrezzature più performanti e adatte alle nuove tecnologie; inserire indicatori sul processo produttivo per il monitoraggio puntuale delle informazioni per una corretta gestione della Qualità e del Servizio.

### 3. Customer satisfaction

Mantenere un costante rapporto con il Cliente al fine di monitorare costantemente il livello di Soddisfazione e di percepire dal mercato il livello di Qualità che Selcom Group offre.

Rispondere in modo puntuale e preciso ai Reclami del Cliente e svolgere le necessarie azioni per la loro riduzione. Consegnare al Cliente i prodotti nel rispetto dei termini concordati, mantenendo la continuità operativa secondo la norma ISO 22301 "Sicurezza della società - Sistemi di gestione della continuità operativa".

### 4. Supply chain

Maggiore coinvolgimento dei fornitori per la riduzione della difettosità e del rispetto dei termini di consegna attraverso il monitoraggio delle performance e della crescita della loro consapevolezza sul ruolo che ricoprono all'interno della Politica di Qualità aziendale perseguita da Selcom Group

### 5. Global quality control

Ridurre le Non Conformità sui Prodotti attraverso le informazioni provenienti dai controlli svolti durante le varie fasi della lavorazione.

Implementare attrezzature e tecniche di collaudo tali da garantire una maggiore affidabilità del Prodotto.

### 6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

Castel Maggiore  
01/02/2019

CEO  
Massimo Milan


